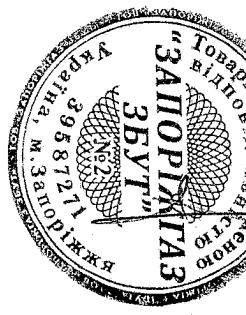




№ з/п	Назва категорії	Код ринку	Кількість збережених зварених (окрім ссвар) та протечатні приготуток зварених мережів у розрізі категорій споживачів									Усього
			З них за категоріями споживачів, од.									
			Додаткова інформація зварених/зварених, од.									Від інших осіб, що не є споживачами
			Усього	1	2	3	4	5	6	7	8	
			побутові	індивідуальні	у т.ч. приватні	колективні	непобутові	у т.ч. малиї підприємності	у т.ч. захищені			
A		B										
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Логови про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Новий договір	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Комерційні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Виключення за несплату рахунка	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Виключення за порушення	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неправильно вказаний рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Невірний під'єднувальний пункт	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Заборогованість за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Дізн	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміна ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (некорисність або осудність вказування ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Виключення компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодження зовнішніх зв'язків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за недопоставлення сервісних стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Некорисність послуги	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Порушення умов	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про кращих електросервіс	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання інформації про надійність інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електричної послуги	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електричної послуги	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Керівник об'єкта господарювання  
 Високицький  
 Бурдак Ю.М.  
 (ПІБ)  
 Камінь Ю.Н.  
 (ПІБ)  
 063-689-87-05  
 Yalyn.Yalyn@zaoprikat.com.ua