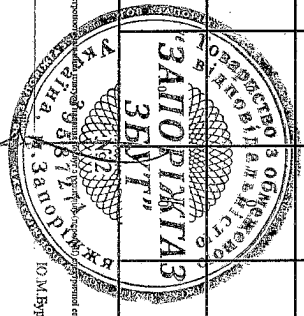


Стандарт	Звітний стандарт	Фактичний рівень виконання, %	Сума компенсацій, виплата споживачам у звітному періоді, тис. грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам		
				побутовим	непобутовим	
					загальної кількості	загальної кількості
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75%	---				
Відсоток явних у черзі дзвінків кол-центру	10%	---				
Надання даних про споживача електричної енергії	5 роб. днів		0	0	0	0
Результат зверень(скарг)/претензій споживачів	30 днів		0	0	0	0
Розклад зверень(скарг)/претензій споживачів, якщо під час розкладу зверень необхідно здійснити	45 днів		0	0	0	0
Розклад зверень(скарг)/претензій споживачів щодо привабливості рахунка за електричну енергію	5 роб. днів		0	0	0	0
Розклад зверень(скарг)/претензій споживачів щодо якості надання послуг електропостачання в диспетчерській службі в	30 днів		0	0	0	0
Відшкодування суми електропостачальником (у Спок, визначений договором поставки електроенергії) (назва ЦРРББ)	0		0	0	0	0
Відшкодування суми електропостачальником 3 припинення лінійного часу, зарплати та оплати сумової електричної енергії	0		0	0	0	0
Результат	0		0	0	0	0



* Дані включені до складу інформації про діяльність компанії згідно з вимогами Закону України «Про прозорість діяльності підприємств».

Директор ТОВ "ЗАПОРІЖКАЗЗЕНТ" І.М.Будак