

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за \_\_\_\_\_ II \_\_\_\_\_ 2022 року

Подать:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу.	50-й день після звітного періоду
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

**Респондент:**

Найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ Код ЄДРПОУ 39587271  
 Місце знаходження: "ЗАПОРІЖГАЗ ЗБУТ" 69035, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Волгоградська, буд. 26-А

(повинний вказувати адресу: область Автономна Республіка Крим, райони тимчасової окупації, вулиця, провулок, площа тощо)

№ будинку корпусу, № квартири офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Кількість виконання послуг визначений законодавством	Строк надання послуги	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B		1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	B	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%	
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	030	0	0	0		0,00	0	0,00%	
S2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	035	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%	
S2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	040	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%	
S2	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	045	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%	
S2		050	0	0	0		0,00	0	0,00%	
S2		055	0	0	0		0,00	0	0,00%	

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії затвержені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Виконавць

телефон: \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_

Бурлак Ю.М.  
(П.І.Б.)

електронна пошта: \_\_\_\_\_

Yulia.Kalini@zprgasbnt.com.ua

