

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за IV 2021 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

**Респондент:**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
"ЗАПОРІЖГАЗ ЗБУТ"  
Код ЄДРПОУ 39587271  
Місцезнаходження 69035, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Волгоградська, буд. 26-А  
*(поточний пошк. область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо.)*

*№ будинку, корпусу, № квартири, офісу*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B		1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	B	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	030	0	0	0			0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	035	0	0	0			0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
	Разом	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
		055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Виконавець  
Кацький Ю.В.  
(П.І.Б.)  
телефон: (061) 280-49-63

Бурлак Ю.М.  
(П.І.Б.)

факс: -----

електронна пошта: Yulia.Kalni@zpgaszbud.104.ua

